

中国志愿服务基金会“志愿濮阳”专项基金 第一次阶段性工作总结

2017年9月6日，中国志愿服务基金会在濮阳市举办“志愿濮阳”专项基金启动以上以来，濮阳市紧紧围绕《关于开展“志愿濮阳”活动的实施方案》要求，扎实开展各项志愿服务活动，取得了明显成效。

一、创新体制机制，推进志愿服务制度化

一是加强组织领导。对市学雷锋志愿服务总队领导进行了调整；进一步明确了市志愿服务工作机构和成员单位职责；对濮阳市志愿服务联合会进行换届，加强了对全市志愿服务的统筹管理，着力构建党（党委）、政（政府）、社（社会组织）三位一体的强有力的志愿服务综合领导机构。

二是注重平台建设。新开发了志愿濮阳微信客户端；在濮阳市志愿服务总站增设激励回馈展示平台；对濮阳志愿服务网进行升级改造；成功对接全国志愿服务信息系统，着力打造四个平台：“一网”（濮阳志愿服务网）、“一微”（志愿濮阳微信客户端）、“一站”（濮阳市志愿服务总站）、“一系统”（全国志愿服务信息系统）等志愿服务信息平台。采取建设一批、扶持一批、带动一批的方式，全市已建设标准化“文明使者”志愿服务站326个，遍布全市公共场所、窗口单位、社区、文明单位和村镇等，形成了网络化、全覆盖的志愿服务管理平台。2018年3月5日，启动了全市最大的志愿服务站——庆宝志愿站。

三是完善制度机制。按照中央、省文明委安排部署，先后出台《关于支持和发展志愿服务组织的意见》、《关于公共文化设施开展学雷锋志愿服务的实施意见》、《关于进一步加强学雷锋“文明使者”志愿服务站建设管理工作的通知》、《关于开展“创建‘志愿之城’添彩文明濮阳”主题志愿服务活动的通知》等规范性文件10余个，积极探索公共文化设施志愿服务、月评“志愿之星”、“志愿之城”建设等制度机制。

四是实施激励回馈。2017年11月份，市文明办、市志愿服务联合会严格按照标准，对全市志愿服务组织和志愿者实行首批星级认证，共认证金牌志愿者4人，银牌志愿者10人，铜牌志愿者61人，五星级志愿者99人，四星级志愿者208人，三星级志愿者596人；认证五星级志愿服务组织4个，三星级志愿服务组织1个，二星级志愿服务组织91个，一星级志愿服务组织39个。市文明办、市志愿服务联合会将为四星级以上志愿者购买保险，并将进一步健全志愿服务激励回馈措施，让星级志愿服务组织和星级志愿者享受更多的优惠和激励。2018年春节，市志愿服务联合会慰问优秀困难志愿者50名，为他们赠送了健康体检卡和新鲜蔬菜等物品；慰问贫困志愿者25家。

二、狠抓注册工作，壮大志愿服务队伍

加入全国志愿服务信息系统，组织召开全国志愿服务信息系统培训会135次，培训志愿服务骨干6100多人，我市志愿者和志愿服务团体注册工作取得明显成效。截止目前，我市在全国志

愿服务信息系统注册志愿者 75 万余人, 占全市总人口的 20.55%, 注册率全国领先; 城区注册志愿者 30 万人, 占城区总人口的 30.1%, 每 3 个人中就有 1 名志愿者; 注册志愿服务团队 2022 多个, 注册志愿服务项目 3532 个。在全省志愿服务信息化管理培训班上, 我市作了典型发言。

三、强化活动引领, 推进志愿服务常态化生活化

一是发挥党员干部带头作用。全面启动了“双报到双服务”建设幸福社区活动, 185 个市直单位党组织与 77 个社区确立共建关系, 市委书记、市长和 30 多名市级领导带头, 5 万余名市、县区在职党员志愿者到社区报到, 组建清洁家园、文化惠民、科普知识、卫生保健、便民服务、关爱困难家庭等党员志愿服务队伍 200 余支, 以服务温暖群众, 以真情关爱群众, 唱响了为民服务的主旋律。

二是助力全国文明城市创建。2017 年是全国文明城市复检年。全市志愿服务组织和广大志愿者紧紧围绕创建全国文明城市, 扎实推进各项志愿服务活动。**强化文明交通劝导志愿服务活动** (建议增加图片)。在每周一至周五早、晚交通高峰期, 组织文明交通劝导志愿者到 69 个主要交通路口执勤, 对车辆不礼让斑马线、行人乱闯红灯、行人不走斑马线等道路交通不文明行为进行劝导, 引导市民遵守交通规则。同时, 组建志愿服务督查队, 对文明交通劝导情况进行督导督查, 确保了志愿服务活动的有效开展, 营造了文明和谐的交通氛围。**加强城市文明巡防志愿服务。**

市文明巡防志愿服务队，这支拥有 300 余人、平均年龄 66 岁的老年人队伍，坚持“退而不休、奉献不止”，并把巡防时间由每周五调整到常态化，每天都有文明巡防志愿者骑自行车到城区各社区巡逻，把环境卫生、群众需求等问题记录下来，反映给相关单位解决落实。同时，这些老人们还在巡防的时候带着铲子和夹子，随时铲除“牛皮癣”，捡拾垃圾，成为提升城市文明程度的“啄木鸟”。大力推进城市社区、窗口、公共场所等志愿服务活动。进一步规范社区、窗口、公共场所等 270 多个志愿服务站点的建设标准和服务流程，切实加强对社区、窗口、公共场所志愿服务活动的督导督查，确保了各个志愿服务站点充分发挥作用。各级各单位志愿者全员参与。全国文明城市创建迎检期间，各级各单位志愿者全部到分包路段和社区开展志愿服务活动，有效清洁了城市卫生，美化了城市环境，丰富了群众生活。可以说，濮阳市能够成功蝉联全国文明城市，我们广大志愿服务组织和志愿者功不可没！

三是开展全民公益活动。（增加活动的图片）确定每月最后一个星期六为“全民公益日”，引导机关单位、社区、农村、学校、企业、家庭，按不同群体特点与需求，开展多种形式的公益活动。2017 年以来，全市组织全民公益活动 15 次。期间，卫生保健志愿服务队深入社区、农村开展义诊 6200 余人次，义务诊治群众 6.1 万余人；文化科技卫生等志愿服务队开展法律维权、移风易俗等宣传教育活动 1800 余场次；各级各单位组织党员志

愿者开展无偿献血、向新图书馆捐献图书、向爱心小屋捐献衣物、“慈善一日捐”等公益活动 1.8 万余次；党政机关党员志愿者 1560 余人参加无偿献血；480 余名党员志愿者报名加入骨髓捐献库。

四是开展节庆日和大型活动。（增加活动的图片）在春节、中秋、腊八等传统节日，广大志愿服务组织和志愿者都会结合节日主题，组织开展节日慰问、文化体育、“送温暖、献爱心”等丰富多彩的志愿服务活动。2017 年 10 月份，我市志愿服务组织承接了第十二届豫商大会暨第十届海峡两岸石油化工科技经贸交流大会，志愿者们无微不至的服务，赢得了全国各地参会人员的高度评价。

五是紧紧融入中心工作。紧紧围绕精准扶贫开展志愿服务，市“六一”志愿服务助学中心、市“益点爱”助学中心、濮阳县爱心同盟等志愿服务队伍，长期开展关爱失依儿童和留守儿童志愿服务项目，精准帮扶农村建档立卡失依儿童和留守儿童 1186 人；市简爱志愿服务队长期运作关爱高龄空巢老人项目，精准帮扶空巢老人 112 人（高龄空巢老人 78 人，建国前党员 12 人，建国前团员 22 人）；环境保护志愿服务队、植树造林志愿服务队、保护母亲河志愿服务队等队伍，按照市委、市政府工作部署，扎实推进环境保护、植树造林、清洁河道等各项工作，均取得了明显成效。2018 年 1 月份，发起“让爱牵手、精准扶贫、情暖童心、筑梦未来”大型志愿服务活动，（活动图片）让 38 家爱心企

业和 125 名志愿者，与近 300 名 16 岁以下失依儿童和留守儿童签订帮扶协议，进行精准对接，每年为每个孩子发放助学金 1000 元，定期对孩子进行学业辅导、心理健康、生活帮扶等，把这些孩子们帮扶到 18 岁，通过实实在在的精准关爱帮扶机制和措施，使孩子们感到“心有人爱、身有人护、难有人帮”，为失依儿童和留守儿童撑起了一片关爱的蓝天。围绕创建国家森林城市，制定《关于开展“创建国家森林城市 我们在行动”志愿服务活动的通知》，组织各级各文明单位和部分志愿服务组织，到扶贫帮扶村和精神文明建设示范村及相关场地、庭院，开展了植绿护绿活动；印发《“我为创建添光彩”主题志愿服务活动倡议书》，并把《倡议书》通过《濮阳日报》进行刊登，在濮阳网、濮阳文明网、濮阳志愿服务网及各手机客户端进行转发，吹响了志愿者创建国家森林城市的集结号。

六是创新公益活动方式。持续开展“爱心小屋”“待用快餐”“爱心粥屋”等公益服务项目，给更多善人善心、善举善行搭建平台，让更多需要帮助的人内心充满温暖。（增加图片）我市五个“爱心小屋”建成以来，接受社会各界捐赠衣物等 20 万余件，群众认领或捐赠给福利院 95520 件。“爱心粥屋”自成立至今，免费提供早餐 19869 人次，参与志愿者 3538 人。“待用快餐”推出以来，接受社会各界爱心捐赠 10 万元，累计发放待用快餐 7417 份，受益群众 7000 余人，让囊中羞涩的人有尊严的享受社会温暖。这些微公益项目的推行，形成了“聚少成多，聚沙成塔”的

道德力量，实现了小善带动大德，微爱汇聚大爱。

四、做好经费保障，促进志愿服务快速发展

今年，经我市积极协调，中国志愿服务基金会在濮阳设立全国首家地市级“志愿濮阳”专项基金。2017年9月6日，我市启动“志愿濮阳”专项基金全国募捐平台，现场募捐资金200余万元，为下一步我市掀起志愿服务新高潮提供了充足的经费支持。2018年1月19日，在中国志愿服务基金会第二届理事会第十次会议上，“志愿濮阳”专项基金项目，被中国志愿服务基金会表彰为全国“志愿服务优秀项目”。李亚丽被中国志愿服务基金会聘任为中国志愿服务基金会监事。2018年2月3日，召开濮阳市濮阳市志愿服务联合会第二届理事会第一次会议、中国志愿服务基金会志愿濮阳专项基金领导小组第一次会会议，审议通过了《2017年濮阳市志愿服务联合会工作报告及2018年工作安排》、《中国志愿服务基金会志愿濮阳专项基金章程》、《中国志愿服务基金会志愿濮阳专项基金领导小组建议名单》和《中国志愿服务基金会志愿濮阳专项基金监事建议名单》、《关于2017年度财务完成情况及2018年度财务预算的报告》，加强了中国志愿服务基金会“志愿濮阳”专项基金的组织领导和运行管理；审议通过了部分县区和志愿服务团队的资金拨付以及对部分志愿服务组织、站点进行扶持和奖励的建议。

五、培育志愿文化，让志愿精神飞入寻常百姓家

一是培育志愿品牌。（增加图片）我市精心培育一批常态化

志愿服务项目。爱周六、“益点爱”助学、无偿献血、“龙舞韵”文艺活动、唐小官随手公益、社区文明巡防等 30 余个志愿服务项目，成为濮阳具有广泛知名度和影响力的品牌项目。2017 年，宋丽萍爱心志愿服务队被表彰为全国最佳志愿服务组织；盟城社区被表彰为全国最佳志愿服务社区；市文明交通引导志愿服务项目被表彰为全国最佳志愿服务项目；志愿者杨天飞、郭遵卫，志愿服务组织市文明巡防志愿服务队、市龙舞韵文化艺术志愿服务队，以及唐小官“待用快餐”项目、开发区振东社区入选河南省“四个优秀”名单并进行表彰。

二是强化舆论宣传。在新闻媒体长期开设“学雷锋，我行动”“濮阳好人”等专题专栏，利用宣传栏、道德提示牌、电子大屏、公益广告等，大力宣传雷锋式模范人物和优秀志愿者的先进事迹；在 2018 年 3 月份开展了学雷锋志愿服务宣传月活动。

三是开展文艺创作。我市将志愿服务理念融入地域特色文化之中，创作反映志愿服务典型的小品小戏、微电影，宋丽萍爱心志愿服务队拍摄的纪录片《因为有爱》、唐小官志愿服务队拍摄的微电影《我是志愿者》、濮阳市首部无偿献血公益微电影《血缘》等，都在社会上产生了积极影响。（增加图片）12 月 5 日，我市举办“情满龙都·大爱飞扬”“国际志愿者日”大型庆祝活动，深入学习贯彻党的十九大精神，庆祝第 32 个国际志愿者日和《志愿服务条例》颁布实施。活动中，市委副书记、市长宋殿宇，市委常委、宣传部长张锦印分别为优秀星级志愿服务组织和

优秀星级志愿者代表进行了颁奖。一个个由志愿者自编自演的歌曲、小品、戏曲、情景剧等志愿服务故事汇演，弘扬了志愿精神，展示了濮阳志愿风采，树立了濮阳志愿者的形象，为 1000 多名志愿者和观众奉献了一场酣畅淋漓的志愿服务盛宴！

志愿濮阳专项基金领导小组办公室

2018 年 3 月 28 日